カリキュラム(予定)

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | ねらい |
|  9：00 | 入社後の振り返り | 自分の仕事の進め方の再認識 |
| 11：00 | 職場の振り返り | 仕事の問題点の克服と共有 |
| 12：30 | 昼食・休憩 |  |
| 13：30 | クレーム対応の実践 | ビジネスマナーに基づく話し方の再認識、お客様心理の理解 |
| ハイポイントインタビュー（自分の強みや課題の認識） | 周りとの調和・協力を考慮し仕事を通じて自己成長を図ることの重要性を理解する |
| 信念を言葉化 | 前向きなマインドの構築 |
| 16：30 | 交流会 |  |

　※下記申込書にご記入の上ＦＡＸまたはメールでお申し込みください。お申込み受付後、請求書を送付します。

参加申込書

ＦＡＸ　045－671－7321
メール　soumu4@y-shikourem.or.jp

|  |  |
| --- | --- |
| 貴社名 |  |
| 代表者名 |  |
| ご住所 | 〒 |
| 電話番号 |  | FAX番号 |  |
| ご担当者様 |  |
| e-mail |  |
| **参 加 者 氏 名**（ふりがなを付けてください） | **年 齢** | **性 別** | **参加者所属部署** | **入社年度** |
|  | 歳 | 男・女 |  |  |
|  | 歳 | 男・女 |  |  |
|  | 歳 | 男・女 |  |  |
|  | 歳 | 男・女 |  |  |
|  | 歳 | 男・女 |  |  |